**Obrazec za vračilo/menjavo**

Naslovnik:

**Bambini d.o.o., CITYPARK**

**Moskovska ulica 4**

**1000 Ljubljana**

**Splošne informacije:**

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) imate pravico, da v 45 dneh vrnete kupljeni izdelek. O nameravanem vračilu nas pisno obvestite najkasneje v 14 dneh od prejetja izdelka in sicer preko kontaktnega obrazca na spletni strani www.bambini.si oz. elektronske pošte na naslov [info@bambini.si](mailto:info@bambini.si), blago pa vrnite v nadaljnjih 30 dneh.

Blago morate vrniti v ustrezni embalaži, nepoškodovano in v nespremenjeni količini, izdelek pa ne sme imeti vidnih znakov uporabe niti ne sme biti opran (imeti vonja po pralnih ali mehčalnih sredstvih). Obvezno priložite izpolnjen **Obrazec za vračilo/menjavo** in **original ali kopijo računa**. Naslov za vračilo izdelka je **Bambini d.o.o., Citypark, Moskovska ulica 4, 1000 Ljubljana.** Priporočamo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča sledenje pošiljke ter da blago ustrezno pripravite za transport (pri tem lahko uporabite originalno embalažo oz. drugo ustrezno varno embalažo). Morebitne stroške vračila krije kupec. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

**Podatki kupca:**

Ime in priimek: ……………………………………………………………………………………………………………………………………

Naslov: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Tel. št.: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

e-mail: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Številka računa: ………………………………………………………………………………………………………………………………….

Številka naročila: ………………………………………………………………………………………………………………………………..

**Prosimo navedite izdelek/izdelke, ki jih želite vrniti in razlog za vračilo:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Naziv izdelka | količina | Razlog vračila |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Kaj želite, da storimo, ko prejmemo vrnjen izdelek/izdelke?**

* Zamenjava za drug izdelek (naziv, barva in velikost): …………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Vračilo kupnine na TRR: ……………………………………………………………………………………………………………………..

**Komentar:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Datum in podpis kupca:**